



Fietsenproducent Van Raam: meer verkopen, efficiënter produceren

Van Raam produceert jaarlijks 1500 afzonderlijk gemaakte en 2500 in serie gemaakte fietsen. Alle modellen verschillen van elkaar en worden op maat gemaakt.

"Omdat we al met Exact werkten, viel ons oog op de Exact Product Configurator. Deze helpt gebruikers om interactief een persoonlijk op maat gemaakt product samen te stellen, inclusief onderdelenlijst. Onmogelijke selecties van onderdelen kunnen niet worden ingevoerd. Alle fietsmodellen die we produceren, alle selecties en alle opties zijn eenvoudig aan te passen in de Exact Product Configurator. De implementatie was binnen afzienbare tijd klaar."

Jan-Willem Boezel
Directeur Van Raam

Technische kennis niet noodzakelijk

Voor een effectief gebruik van de Product Configurator is het niet noodzakelijk dat gebruikers over specialistische en technische productkennis beschikken. De Product Configurator is begrijpelijk opgezet, zeer eenvoudig te bedienen en volledig geïntegreerd met uw huidige systeem. Om een offerte samen te stellen hoeft u alleen een voorgedefinieerde set onderdelen en bewerkingen te selecteren. Hierbij zijn allerlei combinaties mogelijk. Wanneer u van de standaardopties af wilt wijken, verfijnt u zelf de configuratie. Op deze manier kunt u zonder ingewikkelde handelingen de klant een aangepast product leveren.

Onjuiste offertes zijn verleden tijd

Uw verkopers bepalen samen met de klant de samenstelling van het product en maken afspraken over kwaliteit, levertijden, prijzen en kortingen. U voert de vragen van de klant in de Product Configurator en ziet de technische vertaling voor u op het scherm. De juiste specificaties worden er automatisch bij gezocht. Probeer te onderdelen samen te voegen die niet samengaan, dan maakt het systeem u daarop attent. Heeft u productinformatie niet volledig ingevuld, dan suggereert het systeem automatisch een alternatief. Dit kunt u vervolgens accepteren of, in overleg met de klant, wijzigen. Onjuiste of onvolledige offertes zijn hierdoor verleden tijd.

Geïnteresseerd?

Deze factsheet beschrijft de wijze waarop Exact u kan ondersteunen bij het plannen van resource- en machinecapaciteit. Ook uw HRM-, CRM-, alsmede logistieke, financiële, productie en retail vraagstukken beantwoordt u revolutionair makkelijker met de oplossingen van Exact. Bent u hierin geïnteresseerd?

juli 2006



SME1245NL01

www.exact.nl

